

国土交通省トラック・物流荷主特別対策室主催 トラック物流問題に関するオンライン説明会

2025年4月14日 更新

トラック物流問題に関するオンライン説明会 次回令和7年4月25日(金曜日)は

改正物流法(経産・農政・運輸)合同説明会
(中国・四国ブロック)と同時開催します。

当日のご説明内容

- ①事前アンケート結果共有
 - ②最近のトピック(各省報道発表資料共有)
 - ③関係者の問題意識、取組み好事例共有 等
 - ④改正物流法3局(経産・農政・運輸)合同説明会(中国・四国ブロック)
 - ④-1 改正物流効率化法の施行について(説明:経済産業省物流企画室)
 - ④-2 改正貨物自動車運送事業法の施行について(説明:中国／四国運輸局※1)
- ※1 中国は午前、四国は午後に説明を行います。

オンライン説明会参加用リンク

- 午前の部(10時0分～)に参加されたい方は[こちらをクリック](#) ※2
- 午後の部(15時0分～)に参加されたい方は[こちらをクリック](#) ※2

※2 午前の10時50分～12時0分を ④3局合同説明会(中国ブロック)
午後の15時50分～17時0分を ④3局合同説明会(四国ブロック)として開催します。
他エリアの方の御参加も可能です。

オンライン説明会事前アンケート 入力は[こちらをクリック](#)

皆様のご意見・ご質問を募集しています。

(現在アンケートを実施している主な項目)

トラック事業者が受け取っている運賃は標準的運賃に比べてどの程度ですか? **NEW**

荷主の皆さんは、運送の相手方を選定する際、どの点を重視していますか?

物流事業者の皆さんはどの点を重視して欲しいですか? など

※回答されなくても、説明会には上記リンクから自由に参加いただけます。

【 参考 】

お知らせ

[改正物流法に関する説明会\(全国日程まとめ\)](#)

[トラック・物流Gメンの業務について](#)

トラック・物流Gメンが行う業務の概要を説明しています。

[ご紹介資料](#) [動画①](#) [動画②](#) [動画③](#)

[働きかけ実施例](#) [要請実施例](#)

[過去の説明会資料・動画はこちら](#)

(これまで開催したオンライン説明会の資料・説明動画を公開しています。)

[制度周知\(運賃・約款\)、補助金、その他参考資料](#)

職場内の勉強会、運賃交渉の際の説明資料などにご活用ください。

[目安箱のご案内\(物流・自動車局リンク\)](#)

荷主・元請事業者による以下のような行為の情報を収集しています。

秘密は守られますので、是非情報提供をお願いします。

(収集している荷主・元請事業者による行為(例))

- ・常態的な長時間(1時間以上)の荷待ち
- ・運賃・料金の不当な据置き
- ・過積載運行につながる運行指示
- ・速度超過しないと到着しない到着時間の指示

事前登録に係る改善のご報告

中国運輸局が事務局を務める標記オンライン説明会においては、参加される皆様の問題意識やご質問、ご意見に真摯にお応えできるよう事前登録をお願いしており、効率化を図るため、MicrosoftForms(以下「Forms」)を活用したフォームにお名前、電話番号、メールアドレスを記載いただいております。

今般、MicrosoftFormsの取扱いが不適切であることが判明したため、以下のとおり改善いたしましたのでご報告します。今後はMicrosoftの活用ルールに沿った対応を進めて参ります。

なお、本件において個人情報の漏洩の事実を確認されておりません。

中国運輸局では今後ともトラック物流2024年問題の解決に向けてトラック運送事業者、荷主事業者、その他関係事業者の皆様へ有益な情報を提供し、相互理解を深めていただく場としてオンライン説明会を開催して参ります。

今後は、個人情報管理に万全を期して参りたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

【不適切とされた内容】

●事前登録に活用していた「MicrosoftForms」においては、応答データの使用方法についてのプライバシーに関する声明を提供していない場合に個人情報等を記載しないこととされているにも関わらず、声

明の提供がないまま個人情報の記載を求めていたこと

●個人情報収集にあたっての情報利用に関する案内の不足

【改善点】

① Formsを用いた個人情報取得を中止

② オンライン説明会参加について事前登録を行わずとも参加が可能となるよう常時参加URLを公開

＜トラック・物流Gメンに関するオンライン説明会に関するお問い合わせ先＞

事務局：中国運輸局 自動車交通部 貨物課 電話：082－228－3438

中国運輸局（運輸局へのアクセス・地図）

住所：〒730-8544

広島市中区上八丁堀6番30号 広島合同庁舎4号館

お問い合わせ一覧

国土交通省（法人番号2000012100001）

© 1999 Chugoku Transport & Tourism
Bureau