



# 愛媛県 オンラインサポートデスクの開設について

～県内事業者のネット販売（EC）・販路開拓を強力にサポート！～



EC分野における稼ぐ力の向上を支援する

**「オンラインサポートデスク（EC相談体制構築支援）」を8/25(水)よりスタート!!**

愛媛県（愛のくに えひめ営業本部）では、コロナ禍で急速に拡大するECサイトでの販路開拓・販売促進を支援するため、**各事業者の個別の課題に対応するオンライン型相談窓口を開設します。**

## 1. オンラインサポートデスクとは

- 「オンラインサポートデスク」は、県内事業者（すご味・すごモノ）を対象に、ネットショップの立ち上げや運営等に関する相談窓口です。
- ネットショップ立ち上げや運営、SNS活用、売上アップのための取り組み方法まで、様々な課題を、デジタルコーディネーター（※）がオンラインにより相談に応じます。  
※デジタルコーディネーターとは、愛媛県が採用している民間企業経験者であり、EC分野における高い専門的知識・スキルを保有した人材
- 随時募集しますので、相談を希望される事業者は、別添の相談申込書によりお申し込み下さい。  
[1回最大30分（複数回利用可） 無料]  
※初回の募集は、8/13（金）締切

## 2. お困り事（例えば）

- 新たにネットショップを立ち上げたい
- 出店先がたくさんあって、結局どれを選べばよいのか分からない
- ネットショップの売上アップのアドバイスがほしい
- 出店したが、どう集客したらいいか分からない
- 商品ページを魅力的にするにはどうすればいいか 等

〈社長の悩み〉

- ECで新たな販売先を確保したい
- でも、どうしたらいいか分からない
- 誰に相談しているのか分からない
- 専門家の助言がほしい……



## 3. サービス内容

① **相談申込書に会社情報・相談内容を記入し、下記窓口まで送付**

初回の申込締切日は、8/13（金）

② **相談日の日時を、県担当者よりご連絡**

オンラインサポートデスクは8/25（水）スタート、毎月2回定期開催（水曜：14-15時半枠、1事業者30分程度）

③ **当日はオンライン（ZOOM想定）で相談**

〈デジタルコーディネータープロフィール〉

- 氏 名：所 貴之
- 生年月日：1973年生まれ 48歳
- 経 歴：以下の通り
- ・大学卒業後、百貨店に約10年間勤務の後、Yahoo!株式会社（現Zホールディングス株式会社）に入社。ECコンサルタントとして中小企業から大企業まで担当。
- ・その後11年間に渡りKDDI株式会社にてEC事業の戦略・推進やデジタルマーケティング、データビジネスに従事。
- ・昨年より経営再建を目指す東芝にて新規事業プロデュースを担当。

※当日のURL接続情報等、詳細案内は別途県担当者より送付致します。

※ご記入いただいた個人情報は愛媛県（デジタルコーディネーター含む）が、資料の送付・各種情報の提供、分析及び営業活動（出店のご案内も含みます）のために使用すること以外には一切使用いたしません。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

愛媛県 営業本部 すご味・すごモノグループ 山下・長野・高橋 TEL：089-912-2556