

2020 年 4 月 23 日

各都道府県商工会連合会 御中

ジブラルタ生命保険株式会社
提携団体チーム

コールセンター営業時間の変更について

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、4 月 16 日(木)、政府から緊急事態宣言の対象地域を全国に拡大することが発表されました。

その状況下において、弊社は社員の安全に配慮しながら業務を継続するため、4 月 25 日(土)より当面の間、コールセンター(契約者専用フリーダイヤルおよび商工専用フリーダイヤル)の営業時間を以下の通り短縮いたします。

ご利用のみなさまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

今後とも貴会のますますのご発展を祈念申し上げます。

敬具

記

(1) 短縮後の営業時間

① 契約者専用フリーダイヤル(0120-37-2269)

営業時間	短縮前	短縮後
月曜日～金曜日	9 : 00～18 : 00	9 : 00～ 17 : 00
土曜日	9 : 00～17 : 00	休業

② 商工専用フリーダイヤル(0120-66-7450)

営業時間	短縮前	短縮後
月曜日～金曜日	9 : 00～18 : 00	9 : 00～ 17 : 00

(2) 営業時間短縮による依頼事項等

- ・コールセンターの電話が繋がりにくい場合や各種手続き書類の発送までに、通常より時間を要する場合があります。
- ・営業時間・曜日等は、今後の状況により、変更の可能性がございますのでお含みおきください。

以 上